

Regulamin licencji usługi AtomStore

§ 1 Zakres umowy

Regulamin określa zasady świadczenia usług Licencjobiorcom będącym podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą przez Licencjodawcę NetArch Sp. z o.o. polegających na udostępnianiu Licencjobiorcom - na czas nieoznaczony - oprogramowania komputerowego AtomStore do prowadzenia sklepu internetowego oraz udzielaniu w okresie objętym gwarancją pomocy technicznej dotyczącej korzystania z tego oprogramowania.

Licencjobiorca jest obowiązany korzystać z oprogramowania zgodnie z umową i nin. regulaminem.

§ 2 Definicje

Administratorzy – użytkownicy Sklepu internetowego, którzy posiadają prawa dostępowe do panelu administracyjnego systemu, pozwalające im na zarządzanie pracą Sklepu Internetowego w zakresie:

- katalogu produktów,
- sprzedaży i danych klientów,
- magazynu,
- działań marketingowych prowadzonych przez sklep,
- wysyłki newslettera,
- stron informacyjnych w sklepie,
- ustawień i parametrów pracy systemu.

Zarządzanie administratorami oraz definiowanie ich praw, możliwe jest przez Licencjobiorcę bezpośrednio w systemie Sklepu Internetowego w Panelu zarządzania.

Asysta - wsparcie techniczne świadczone przez NetArch na rzecz Licencjobiorcy w zakresie korzystania z Oprogramowania.

Awaria – oznacza błędne działanie Sklepu Internetowego, z przyczyn innych niż awaria łączy telekomunikacyjnych, awaria lub zmiana działania systemów partnerów (np. API kurierów, systemów płatności internetowych, Allegro), w szczególności mogące grozić utratą danych lub ich spójności, całkowitym lub częściowym brakiem możliwości realizacji jego funkcji. Każda Awaria należy do jednej z trzech kategorii Awarii:

a) **Błąd Krytyczny** – oznacza Awarię, która skutecznie uniemożliwia całkowite używanie Sklepu Internetowego tj.:

- wyświetlanie strony głównej Sklepu Internetowego,
- prezentacji oferty w Sklepie internetowym z niezgodnymi nazwami produktu lub cenami,
- brak możliwości dodania produktu do koszyka,
- brak możliwości logowania lub rejestracji w Sklepie internetowym,
- brak możliwości dokonania zakupu.

b) **Błąd Istotny** – oznacza Awarię, która nie jest Błędem Krytycznym i skutecznie uniemożliwia używanie Sklepu Internetowego w zakresie takich funkcji jak:

- wyświetlanie listy produktów i karty produktu,
- wyświetlanie zawartości koszyka,
- wyszukiwanie produktów w sklepie,
- logowanie do Panelu administracyjnego,
- wyświetlanie listy zamówień w Panelu administracyjnym,

- uniemożliwia dostęp do API systemu AtomStore, lub dane udostępniane przez API systemu AtomStore są nieprawidłowe.

c) **Usterka** – oznacza Awarię, która nie jest ani Błędem Krytycznym ani Błędem Istotnym, w szczególności jest to zakłócenie działania pracy Sklepu Internetowego lub jego nieprawidłowe działanie w stopniu nieznacznym, a nieprawidłowości te nie wpływają znacząco na pracę Sklepu Internetowego i realizowanie przez niego podstawowych funkcji. Jako usterkę nie można traktować problemu z działaniem Sklepu internetowego powstałych w związku z pojawieniem się nowych wersji oprogramowania – w szczególności przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych czy zmianie w API systemów zewnętrznych.

Czas Naprawy - czas pomiędzy Zgłoszeniem Awarii lub braku Dostępności a skutecznym usunięciem Awarii lub przywróceniem Dostępności Sklepu internetowego na Stronie Internetowej Sklepu, przez Wykonawcę, rozumianych odpowiednio jako skuteczne, trwałe i pełne usunięcie Awarii i doprowadzenie Sklepu Internetowego do działania zgodnie z wymaganiami Zamawiającego lub przywrócenie Poziomu Dostępności.

Czas reakcji - czas pomiędzy dokonaniem Zgłoszenia Awarii a momentem podjęcia działań zmierzających do dokonania Naprawy.

Dzień roboczy - dzień tygodnia od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Godzina robocza - godzina dnia od poniedziałku do piątku pomiędzy 9 a 17 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Istotna naprawa rzeczy objętej gwarancją – naprawy związane z wystąpieniem Błędu Krytycznego (patrz: § 2 Definicje).

Oprogramowanie / Oprogramowanie Sklepu Internetowego - oprogramowanie komputerowe służące do prowadzenia sklepu Internetowego, udostępniane przez Licencjodawcę w ramach licencji na podstawie Umowy i Regulaminu,

Partner - firma lub osoba świadcząca usługi na rzecz Licencjobiorcy której działania lub systemy mogą mieć wpływ na przebieg wdrożenia lub działanie Oprogramowania Sklepu Internetowego.

Panel zarządzania / Panel administracyjny – część oprogramowania Sklepu Internetowego przeznaczona dla administratorów sklepów, umożliwiająca konfigurację działania sklepu, zarządzanie ofertą sklepu oraz obsługę zamówień składanych przez klientów sklepu.

Przerwa serwisowa – planowany przestój systemu zgłoszony przez Licencjodawcę Licencjobiorcy z przynajmniej 2 dniowym wyprzedzeniem, który ma na celu wykonanie aktualizacji oprogramowania, zmianę konfiguracji lub inne prace serwisowe uzgodnione z Licencjobiorcą, którego czas nie jest liczony do Poziomu Dostępności oraz czasu Awarii, jeśli jego wymiar nie przekracza łącznie 24 godzin w ciągu roku.

Projekt Graficzny Sklepu / Projekt Graficzny - wygląd strony głównej sklepu oraz podstron sklepu takich jak lista produktów, karta produktu czy koszyk opracowany w programie graficznym (w formacie jpg, png), wykonany na podstawie wytycznych przesłanych przez Licencjobiorcę. Układ poszczególnych elementów Sklepu Internetowego w Projekcie Graficznym Sklepu jest zgodny z zaakceptowanymi przez Licencjobiorcę makietami.

Poziom Dostępności - działanie Oprogramowania Sklepu Internetowego pozbawione Błędów Krytycznych

oraz Błędów Istotnych uniemożliwiających dokonywanie zakupów użytkownikom Sklepu Internetowego Licencjobiorcy, z wyłączeniem awarii serwerów Licencjobiorcy oraz łączy telekomunikacyjnych. Poziom dostępności będzie mierzony przez system monitorujący, który badać będzie następujące właściwości systemu: czy serwer www jest dostępny i odpowiada, czy serwer MySQL jest dostępny i można się z nim połączyć, czy strona główna sklepu jest dostępna, czy API jest dostępne. Jeśli przy prawidłowo działającym sprzęcie i dostępie sieciowym, mimo prawidłowego odczytu monitorowanych aplikacji nie jest możliwe składanie zamówień w Sklepie Internetowym Licencjobiorcy ze względu na awarię Oprogramowania Sklepu lub serwis jest całkowicie niedostępny do pomiaru dostępności będzie zastosowany czas wynikający z chwili zgłoszenia awarii.

Serwis - serwis internetowy www.atomstore.pl, prowadzony przez NetArch,

Sklep Internetowy - Oprogramowanie Sklepu Internetowego oraz Projekt Graficzny Sklepu umożliwiające Licencjobiorcy dokonywanie sprzedaży produktów na rzecz Użytkowników za pośrednictwem sieci Internet, na Stronie internetowej Sklepu, której zakładana funkcjonalność bazuje na oprogramowaniu NetArch pod nazwą AtomStore opisanym w Serwisie.

Strona internetowa Sklepu - dokument elektroniczny, identyfikowany przez unikalny adres URL, umieszczony na serwerze internetowym, na którym zlokalizowany jest Sklep Internetowy.

Szablon sklepu / Szablon www - część oprogramowania sklepu składająca się z kodu PHP, HTML, CSS i Java Script odpowiedzialna za udostępnianie i prezentacje danych klientom Sklepu Internetowego w przeglądarce internetowej.

Umowa - umowa licencyjna zawarta między Licencjobiorcą a Licencjodawcą,

Użytkownik - każdy podmiot, który może uzyskać dostęp do Sklepu Internetowego, w tym poprzez Stronę internetową Sklepu.

§ 3 Postanowienia ogólne

1. Umowa licencyjna zostaje zawarta z chwilą jej podpisania.
2. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępniania przez Licencjobiorcę osobom trzecim swojego hasła i loginu służących do rejestracji i logowania w panelu administracyjnym Sklepu Internetowego.
3. Zakazane jest umieszczanie w Sklepach Internetowych prowadzonych z wykorzystaniem Oprogramowania – zarówno po stronie Licencjobiorcy jak i jego klientów - treści mających charakter bezprawny, w tym:
 - a. naruszających cudze prawa własności intelektualnej,
 - b. godzących w cudze dobra osobiste,
 - c. sprzecznych z dobrymi obyczajami,
 - d. mających charakter pornograficzny,
 - e. innych treści naruszających przepisy prawa.Naruszenie powyższego zakazu skutkować może odpowiedzialnością prawną Licencjobiorcy lub jego klientów. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie w Sklepach Internetowych zakazanych treści.
4. Licencjodawcy oraz Licencjobiorcy przysługuje prawo cesji na podmioty trzecie praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy o świadczenie Usługi za zgodą drugiej strony.

§ 4 Prawa Autorskie

1. Licencjodawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Sklepu Internetowego, za wyjątkiem tych jego elementów, które stanowią biblioteki pochodzące z tzw. otwartego oprogramowania (biblioteki open source). Biblioteki zostały załączone do Oprogramowania oraz są rozpowszechniane w ramach Oprogramowania zgodnie z warunkami licencji określającymi zasady ich eksploatacji.
2. Licencjobiorca zobowiązany jest do respektowania określonych w Regulaminie warunków eksploatacji Oprogramowania Sklepów Internetowych, w tym uwzględnienia zasad licencji na korzystanie z zawartych w Oprogramowaniu bibliotek open source. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że niewywiązanie się z powyższego zobowiązania skutkować może naruszeniem wyłącznych autorskich praw majątkowych do Oprogramowania oraz pociągnięciem Licencjobiorcy do odpowiedzialności prawnej z tego tytułu.
3. W przypadku wykupienia przez Licencjobiorcę usługi Projekt graficzny PREMIUM albo Projekt graficzny DEDYKOWANY, Licencjodawca mocą Umowy, przenosi na Licencjobiorcę autorskie prawa majątkowe do Projektu Graficznego Sklepu stworzonego w wykonaniu Umowy w zakresie pozwalającym na nieograniczone wykonywanie praw autorskich, w tym również autorskich praw zależnych na wszelkich polach eksploatacji wymienionych odpowiednio – w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub art. 74 ust. 4 pkt 1 - 3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Licencjobiorca będzie uprawniony w szczególności do:
 - a. trwałego lub czasowego zwielokrotniania całości lub części utworów dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, zwłaszcza poprzez zapisywanie i powielanie z wykorzystaniem pamięci komputerów, serwerów, wszelkiego rodzaju nośników;
 - b. rozpowszechniania utworów za pośrednictwem egzemplarzy, w tym wprowadzania do obrotu, użyczania lub najmu;
 - c. rozpowszechniania utworów bez pośrednictwa egzemplarzy, w tym publicznego wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia, a także publicznego udostępniania utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w sieciach Internet, Intranet, Extranet;
 - d. korzystania z utworów i rozporządzania nimi, w tym udzielania licencji i sublicencji,
 - e. wykonywania opracowań, tłumaczeń i przeróbek utworów oraz wyłącznego wykonywania autorskich praw zależnych do utworów.
4. Przeniesienie praw, o których mowa w § 4 ust.3, następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, bez możliwości wypowiedzenia, w ramach Wynagrodzenia wskazanego w Umowie licencyjnej.
5. W odniesieniu do utworów, o których mowa w ust. 3 powyżej, Licencjodawca zobowiązuje się pozyskać od twórców zobowiązanie do powstrzymania się przez nich od wykonywania autorskich praw osobistych do utworów.
6. Względem wszelkich aktualizacji, modyfikacji i rozwoju Projektu Graficznego Sklepu, powstałych w wyniku wykonywania usług utrzymania lub odrębnych zamówień, Licencjodawca, w ramach otrzymanego wynagrodzenia, z chwilą wykonania utworu, dokonuje przeniesienia praw autorskich majątkowych lub udzielenia licencji, w zakresie takim samym o jakim mowa w ust. 3-5 powyżej.

§ 5 Warunki świadczenia usługi

1. W ramach zawartej umowy licencyjnej Licencjobiorca korzysta z Oprogramowania – wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Licencjobiorca zobowiązany jest do wykorzystywania Oprogramowania Sklepu za pomocą sprzętu i oprogramowania spełniającego wymagania techniczne AtomStore opisanych w dokumentacji systemu (Sekcja BOK > Pomoc > Wymagania Techniczne).
Licencjodawca zastrzega sobie prawo do zmiany wymagań technicznych, wynikające ze stałego rozwoju i aktualizacji systemu AtomStore.
3. Licencjobiorca oświadcza, że zapoznał się z wersją demo systemu AtomStore (dostępną pod adresem <http://demo.atomstore.pl> - panel administracyjny <http://demo.atomstore.pl/admin>) oraz dokumentacją systemu (dostępną w panelu demo - sekcja BOK > Pomoc) przed podpisaniem Umowy oraz nie zgłasza do niej żadnych zastrzeżeń.
4. Licencjodawca prześle Licencjobiorcy system działający zgodnie z przedstawioną wersją demo.
5. Strony wyrażają zgodę na to aby ustalenia dotyczące nowych zleceń oraz zapytania związane z istniejącymi funkcjami uzgadniane były w systemie BOK poprzez formularz dostępny w panelu administracyjnym AtomStore (Pomoc > Zgłoszenia). Akceptacja wyceny przez Licencjobiorcę w systemie BOK jest równoznaczna z pisemnym zleceniem prac.
6. Licencjodawca pracuje stale nad rozwojem systemu, w związku z czym wybrane funkcje mogą ulegać zmianom. Licencjobiorcy korzystającemu z usługi gwarancji i aktualizacji nie przysługuje prawo żądania zablokowania zmian w funkcjach oraz przywrócenia ich działania do wersji aktualnej na moment podpisania Umowy, poza modułami dedykowanymi, wykonanymi dla Licencjobiorcy.
7. Aktualizacje systemu AtomStore udostępnianie przez Licencjodawcę nie obejmują szablonu Sklepu Internetowego Licencjobiorcy. Zmiany w wyglądzie Szablonu www wprowadzane przez Licencjodawcę w ramach aktualizacji systemu AtomStore dotyczą tylko i wyłącznie ogólnodostępnego szablonu w wersji demonstracyjnej (dostępnej pod adresem <http://demo.atomstore.pl>).
8. Licencjobiorcy nie przysługuje prawo odpłatnego lub nieodpłatnego udostępniania Oprogramowania osobom trzecim za wyjątkiem udostępniania swoim klientom w ramach korzystania przez nich ze Sklepu Internetowego Licencjobiorcy.
9. Licencjobiorca zobowiązany jest umieścić w sklepie internetowym prowadzonym przez niego z wykorzystaniem Oprogramowania informację, że sklep ten korzysta z Oprogramowania Licencjodawcy, w postaci tekstu "Powered by: AtomStore" i linku do strony <http://www.atomstore.pl/>.

§ 6 Asysta

1. W okresie 12 miesięcy od dnia wdrożenia Usługi Licencjobiorcy przysługuje prawo korzystania z Asysty obejmującej wsparcie techniczne w kwestiach dotyczących korzystania z Oprogramowania, polegające na doradztwie e-mailowym w tym przedmiocie. Zapytania należy zgłaszać przez formularz dostępny w panelu administracyjnym AtomStore (Pomoc > Zgłoszenia).
2. Realizacja Asysty może wiązać się z koniecznością udostępnienia przez Licencjobiorcę jego hasła i loginu służącego do rejestracji w panelu administracyjnym Sklepu Internetowego Licencjobiorcy i w takim przypadku Licencjobiorca zobowiązany jest do ich podania Licencjodawcy.
3. Po zakończeniu trwania Asysty zgodnie z podpunktem 1 Licencjobiorca może wykupić usługę

Asysty na kolejne 12 m-cy płacąc cenę zgodnie z aktualnym cennikiem usług AtomStore, z zastrzeżeniem, że Licencjodawca może odmówić udzielenia dalszej Asysty.

§ 7 Gwarancja podstawowa

1. Licencjodawca jest odpowiedzialny za wszelkie Awarie Sklepu Internetowego i w ramach gwarancji prawidłowego wykonania umowy usunie je na warunkach oraz w terminach wskazanych poniżej.

2. Jeżeli po wdrożeniu Usługi w okresie objętym Umową zostaną stwierdzone Awarie, w wyniku których przedmiot umowy okaże się niezgodny z warunkami określonymi Umową, Licencjodawca usunie przedmiotowe Awarie w terminie wskazanym poniżej, bez dodatkowego wynagrodzenia.

3. Strony Umowy ustalają, że Licencjodawca udziela Licencjobiorcy gwarancji na Sklep Internetowy na okres 12 miesięcy od dnia zakupu licencji zgodnie z Umową licencyjną. Po tym okresie błędy usuwane będą odpłatnie.

4. Po zakończeniu trwania Gwarancji zgodnie z podpunktem 3 Licencjobiorca może wykupić usługę Gwarancji podstawowej na kolejne 12 m-cy płacąc cenę zgodnie z aktualnym cennikiem usług AtomStore.

5. Gwarancja na Szablon WWW obejmuje prawidłowe działanie Szablону sklepu w najnowszych stabilnych wersjach następujących przeglądarek: system Microsoft Windows (najnowsza stabilna wersja) - przeglądarki: Microsoft Edge, Firefox i Chrome.

W przypadku jeśli Licencjobiorca zamówił sklep z Szablonem WWW w wersji responsywnej gwarancja na szablon obejmuje także przeglądarki:

- a. system Android (najnowsza stabilna wersja) - przeglądarka Chrome,
- b. system iOS (najnowsza stabilna wersja) - przeglądarka Safari.

6. Licencjodawca zobowiązany jest do utrzymywania i stałego rozwoju Oprogramowania Sklepu Internetowego w okresie objętym Umową oraz dostarczania Licencjobiorcy, w terminie 10 dni roboczych od pojawienia się wszelkich nowych, zaktualizowanych lub poprawionych wersji Oprogramowania Sklepu Internetowego.

7. W przypadku wystąpienia Awarii w okresie objętym Umową, o której mowa wyżej, Licencjobiorca zawiadomi niezwłocznie Licencjodawcę o jej wystąpieniu, okolicznościach, w których wystąpiła, jej rodzaju oraz cechach charakterystycznych (Zgłoszenie Awarii), zaś Licencjodawca usunie Awarię w terminie:

- a. 3 Dni Robocze w przypadku Błędu Krytycznego
- b. 5 Dni Roboczych w przypadku Błędu Istotnego
- c. 14 Dni Roboczych – w przypadku Usterki

licząc od dnia zgłoszenia Awarii.

8. Licencjobiorca zgłosi Awarię za pośrednictwem elektronicznego systemu zgłoszeń dostępnego w Panelu Administracyjnym Sklepu internetowego (sekcja Pomoc > Zgłoszenia) lub w przypadku Błędów Krytycznych telefonicznie pod nr telefonu 12 4420443 lub awarie@atomstore.pl.

Zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:

- a. nazwisko osoby zgłaszającej,
- b. nazwę firmy,
- c. tel. kontaktowy,
- d. opis problemu.

Począwszy od chwili zarejestrowania zgłoszenia Licencjodawca zapewni Licencjobiorcy możliwość sprawdzania postępu w naprawie wady, wskaże osobę odpowiedzialną za naprawę, poinformuje o usunięciu wady za pośrednictwem systemu zgłoszeń dostępnego w Panelu Sklepu Internetowego w sekcji BOK >

Zgłoszenia. Licencjodawca dołoży starań, by Awarie zostały usunięte w jak najkrótszym terminie, jednakże nie dłużej niż stanowią zapisy zawarte w ustępie 6.

9. W razie przekroczenia przez Licencjodawcę terminów usunięcia każdorazowo zgłoszonych Awarii opisanych w ust. 6, Licencjobiorca ma prawo dochodzić od Licencjodawcy kary umownej. Wysokość kary umownej stanowi 0,3% ceny licencji systemu AtomStore zakupionej przez Licencjobiorcę za każde przekroczenie terminu usunięcia zgłoszonej Awarii, przy czym Licencjobiorca jest zobowiązany poinformować Licencjodawcę o fakcie jej naliczania drogą pisemną, nie później niż w ciągu 14 dni od daty przekroczenia przez Licencjodawcę terminu usunięcia Awarii.

10. W przypadku gdy Licencjobiorca zgłaszając Awarię zakwalifikuje ją mylnie jako Błąd Krytyczny lub problem został wywołany wyłącznie z winy pracowników Licencjobiorcy lub osób trzecich, Licencjodawca może naliczyć opłatę serwisową zgodnie z cennikiem za dodatkową godzinę pracy programisty za każde zgłoszenie błędu. O naliczeniu dodatkowej opłaty serwisowej Licencjobiorca zostanie poinformowany w odpowiedzi na takie zgłoszenie. Dalsza praca nad zgłoszeniem wymaga akceptacji dodatkowej opłaty przez Licencjobiorcę.

11. Licencjodawca gwarantuje Poziomą dostępność Sklepu Internetowego w trakcie trwania okresu abonamentowego na poziomie 99,9 % w skali roku. W przypadku wystąpienia przerw w świadczeniu usługi w trakcie trwania opłaconego okresu abonamentowego, których łączny czas trwania przekroczy maksymalny dopuszczalny czas niedostępności usługi, Licencjodawca - po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia Licencjobiorcy z tytułu gwarancji - zobowiązany jest zapłacić karę umowną w wysokości 0,3% ceny licencji systemu AtomStore zakupionej przez Licencjobiorcę.

12. Licencjodawca zastrzega możliwość wystąpienia przerw w zapewnieniu dostępności Oprogramowania w ramach świadczenia Usługi – w celu zaktualizowania Oprogramowania. Licencjodawca podejmuje starania, aby terminy przerw były możliwie najmniej uciążliwe z punktu widzenia funkcjonowania Sklepów Internetowych Licencjobiorców, do prowadzenia którego jest wykorzystywane Oprogramowanie.

13. Licencjodawca jest wyłączony z odpowiedzialności z tytułu niezachowania Poziomej dostępności oraz terminu usunięcia Awarii w przypadku gdy:

a. Awaria dotyczy problemu wadliwości sprzętu lub zasilania, niezwiązanego z zaniedbaniem przez Licencjodawcę obowiązków określonych umową, problemu z łączem telekomunikacyjnym lub problemu wynikłego wyłącznie z działań pracowników Licencjobiorcy, lub osób trzecich, niezgodnych z instrukcjami Usługodawcy, lub wadliwego działania sprzętu lub innego oprogramowania komputerowego Licencjobiorcy,

b. Awaria dotyczy komunikacji z systemami Licencjobiorcy lub systemami Partnerów i powstała wyłącznie w wyniku błędów w systemach Licencjobiorcy lub Partnerów, braku dostępności systemów Licencjobiorcy lub Partnerów, zmiany sposobu działania (w szczególności API) systemów Licencjobiorcy lub Partnerów,

c. Awaria wynika wyłącznie z niemożliwego do przewidzenia, nagłego i znacznego (o co najmniej 100%) przekroczenia zakładanych w Umowie wielkości ruchu w Sklepie Internetowym lub w przypadku spodziewanego przekroczenia zakładanych w specyfikacji wielkości ruchu Licencjobiorca nie zastosował się do instrukcji Licencjodawcy co do koniecznego zwiększenia parametrów dzierżawy usługi AtomStore.

d. Awaria lub spadek Poziomej Dostępności wynika z pojawienia się nowej wersji przeglądarki internetowej lub systemu operacyjnego, działającego niezgodnie z poprzednią stabilną wersją przeglądarki lub systemu operacyjnego.

e. Licencjobiorca nie zagwarantuje Wykonawcy dostępu do serwera, co uniemożliwi usunięcie awarii w terminie wynikającym z umowy lub serwer Licencjobiorcy nie spełnia wymogów określonych przez Licencjodawcę.

14. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań

wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie powstało na skutek Siły Wyższej lub działania albo zaniechania drugiej Strony lub osób trzecich, za których działania i zaniechania Strona nie ponosi odpowiedzialności.

15. Dla potrzeb niniejszej Umowy Siła Wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można było zapobiec. Pojęcie Siły Wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń wynikających z nie dołożenia przez Wykonawcę należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 k.c. Strona powołująca się na Siłę Wyższą dołoży wszelkich starań, aby zawiadomić drugą Stronę na piśmie w ciągu 14 (czternastu) dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przypadek Siły Wyższej, pod rygorem utraty prawa powołania się na Siłę Wyższą.

16. W przypadku dokonania przez Licencjodawcę istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo. Za istotne uważa się naprawy związane z wystąpieniem błędów krytycznych. Jeżeli Licencjodawca dokonał naprawy części rzeczy, powyższe stosuje się odpowiednio do tej części.

§ 8 Gwarancja rozszerzona

1. W przypadku gdy Licencjodawca korzysta z usługi Rozszerzone SLA w przypadku wystąpienia Awarii Usługodawcę obowiązują następujące terminy:

- a. 4 Godzin Roboczych w przypadku Błędu Krytycznego
 - b. 2 Dni Robocze w przypadku Błędu Istotnego
 - c. 10 Dni Roboczych – w przypadku Usterki
- licząc od dnia zgłoszenia Awarii.

2. Pozostałe warunki gwarancji - jak w § 7 nin. Umowy.

§ 9 Wyłączenie odpowiedzialności Licencjodawcy z tytułu rękojmi

Licencjodawca wyłącza możliwość powołania się Licencjodawcy na uprawnienia wynikające z rękojmi z tytułu sprzedaży licencji.

§10 Ochrona Danych Osobowych

1. W okresie trwania Asysty i wsparcia technicznego Licencjodawca zapewnia ochronę udostępnionych przez Licencjodawcę danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych, ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach Regulaminu.

2. Przetwarzanie danych osobowych Klientów następuje w celu realizacji Usługi.

3. Dane osobowe zgromadzone w Serwisie mogą być także wykorzystywane w celu informowania Klientów o Serwisie i świadczonych przez niego usługach oraz udostępnione:

- a. odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
- b. podmiotom reprezentującym Usługodawcę w dochodzeniu roszczeń przysługujących mu z tytułu świadczenia usługi Sklepów internetowych w stosunku do Klienta, którego dotyczą dane osobowe osób fizycznych oraz dane innych podmiotów korzystających z tej usługi,
- c. innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.

4. W ramach realizacji Usługi przetwarzane są następujące dane osobowe Klientów: Imię, Nazwisko, Adres zamieszkania, adres e-mail, NIP.

5. Licencjodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Licencjobiorcę, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osób trzecich lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
6. Licencjobiorcy przysługuje prawo:
- dostępu do swoich danych osobowych udostępnionych w celu korzystania z Usługi, prawo dokonywania uzupełnienia, korekt oraz aktualizacji treści danych w drodze komunikacji elektronicznej z Usługodawcą, żądania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia, o ile okazałyby się one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zebrane z naruszeniem przepisów prawa,
 - sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa - oraz prawo żądania ich usunięcia, gdy staną się one zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
7. Po zakończeniu korzystania przez Licencjobiorcę z usługi asysty oraz upływie okresu gwarancji Licencjodawca może przetwarzać dane osobowe Klienta w zakresie koniecznym do realizacji następujących celów:
- rozliczenia usługi lub dochodzenia roszczeń z tego tytułu,
 - stwierdzenia, czy korzystanie przez Licencjobiorcę z usługi było zgodne z Regulaminem oraz przepisami prawa,
 - dostarczenia Licencjobiorcy materiałów stanowiących reklamę lub promocję usług Licencjodawcy.
8. Poprzez akceptację Regulaminu Licencjobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w Regulaminie.
9. Licencjodawca ma prawo publikować na swojej stronie internetowej informacje obejmujące nazwy oraz adresy internetowe sklepów internetowych prowadzonych przez Licencjobiorców z użyciem Oprogramowania, z tym zastrzeżeniem, że Licencjodawca zobowiązuje się do usunięcia tych informacji na indywidualne żądanie Licencjobiorcy, którego informacje te dotyczą.
10. Licencjodawca ma prawo wykorzystywać wybrane dane charakteryzujące sklepy internetowe prowadzone przez Licencjobiorców z wykorzystaniem Oprogramowania (w tym m.in. ilości produktów, transakcji i klientów) - do własnych analiz, których celem jest zapewnienie rozwoju funkcjonalności Oprogramowania. Dane te mogą być publikowane przez Licencjodawcę, lecz wyłącznie w ramach zbiorczych podsumowań dotyczących tych sklepów, w sposób nie indywidualizujący poszczególnych sklepów. Wykorzystywanie danych nie obejmuje danych osobowych klientów tych sklepów.
11. W przypadku zgłoszeń serwisowych upoważnieni pracownicy Licencjodawcy mogą uzyskiwać dostęp do danych osobowych klientów Sklepu Internetowego Licencjobiorcy w celu i w czasie wykonywanej pracy serwisowej zleconej przez Licencjobiorcę. W takim przypadku dane osobowe klientów Sklepu Internetowego Licencjobiorcy będą przetwarzane jedynie w zakresie i w celu koniecznym do dokonania żądanego zgłoszenia serwisowego.

§11 Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Licencjobiorca powierza Licencjodawcy przetwarzanie danych osobowych a Licencjodawca zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z przepisami prawa i zawartą osobno umową o przetwarzaniu danych osobowych.

2. Licencjodawca przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Regulaminie oraz Umowie..
3. Dane osobowe powierzone do przetwarzania Licencjodawcy dotyczą tylko i wyłącznie danych osobowych przetwarzanych na nośnikach w wersji elektronicznej, do których Licencjodawca ma dostęp zgodnie z postanowieniami Umowy.
4. Poprzez przetwarzanie danych rozumie się jakiekolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.
5. Licencjobiorca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Ustawy.
6. W związku z realizacją Umowy licencyjnej AtomStore Licencjodawca w ramach Umowy uzyskuje dostęp do danych osobowych użytkowników sklepu internetowego Licencjobiorcy, przetwarzanych i zapisanych na serwerach Licencjodawcy.
7. Kategorie przetwarzanych danych osobowych oraz moduły, oprogramowanie i sprzęt przetwarzający wymienia szczegółowo Umowa.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową oraz regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Spory pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcami dotyczące wykonania Umowy w pierwszej kolejności rozstrzygane są w drodze negocjacji polubownych, a w razie ich bezskuteczności rozpoznawane są przed sądem właściwym ze względu na miejsce siedziby Licencjodawcy.
2. Nieważność jakiegokolwiek postanowienia regulaminu nie wpływa na jego pozostałe postanowienia, a regulamin będzie interpretowany tak, jak gdyby takie nieważne postanowienie było wykreślone. W przypadku rozbieżności pomiędzy regulaminem a Umową, stosuje się postanowienia Umowy.